

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ED UTILIZZO DELL'INIZIATIVA SODDISFATTA O RIMBORSATA CON INTIMAWEAR BY NUVENIA:

La Società ESSITY ITALY S.p.A. Società a Socio Unico con sede legale in Altopascio (LU) – Fraz.Badia Pozzeveri – Via XXV Aprile 2 e sede Commerciale a Legnano (MI) – Via Quasimodo 12 – P.IVA e C.F. e numero di iscrizione nel registro delle imprese di Lucca 03318780966 Capitale Sociale 5.000.000,00 i.v.(di seguito la Società), con lo scopo di promuovere la commercializzazione dei prodotti della gamma MUTANDINE METRUALI INTIMAWEAR BY NUVENIA (di seguito Prodotti), effettuerà un'iniziativa rivolta ai consumatori che acquisteranno i prodotti in questione che, consentirà agli stessi di poter usufruire di poter ricevere un rimborso nel caso in cui non siano soddisfatti del prodotto.

Si specifica espressamente che gli impegni per la Società derivanti da questi Termini e Condizioni si aggiungono e non si sostituiscono agli obblighi derivanti dalle disposizioni di legge applicabili in relazione all'acquisto del prodotto (garanzia di conformità ai sensi degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, da far valere nei confronti del soggetto presso cui sono stati acquistati i prodotti), al prodotto e alla sua sicurezza (responsabilità da prodotto difettoso, ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del Consumo) o alle sue modalità di acquisto (diritto di recesso per i contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, ai sensi degli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, da esercitare nei confronti del venditore).

Pertanto, si specifica a scanso di ogni equivoco che i consumatori dispongono per legge, a titolo gratuito, di rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore dei prodotti e che tali rimedi non sono sostituiti o pregiudicati dagli impegni della Società previsti da questi Termini e Condizioni (che operano in aggiunta e indipendentemente da tali rimedi legali e che sono offerti dalla Società esclusivamente con riguardo ai Prodotti, per il periodo di tempo previsto in questi Termini e Condizioni e secondo la procedura in essi descritta.

I consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino (non possessori di Partita IVA e con esclusione dei rivenditori, dei distributori di coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività, restando inteso che i rivenditori e i distributori non potranno partecipare per conto dei propri clienti) (di seguito anche Destinatari) che nel periodo dal 7.05.2024 al 7.12.2024 acquisteranno, nei punti vendita della G.D.O - D.O – Drugstore ubicati nel territorio di Italia e Repubblica di San Marino e con acquisti on line (in caso di acquisti on line daranno diritto a partecipare all'iniziativa solo gli acquisti in cui risulti che la vendita e la spedizione siano avvenuti a cura di un rivenditore italiano che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto a tassazione italiana. Non saranno validi acquisti effettuati su siti esteri o che comunque rivendano prodotti di provenienza estera), un prodotto a loro scelta della gamma mutandine mestruali assorbenti INTIMAWEAR BY NUVENIA, potranno usufruire del rimborso dell'importo speso per l'acquisto del prodotto stesso (fino ad un massimo di 19,90 euro) se non si riterranno soddisfatti purchè vengano rispettate le seguenti condizioni:

1) dovranno conservare l'originale del documento di acquisto (documento commerciale di vendita ovvero scontrino o fattura/ricevuta nel caso degli acquisti on line) che dovrà essere parlante, ovvero dovrà indicare chiaramente il prodotto acquistato, che dovrà riportare una data compresa tra il 7.05.2024 e il 7.12.2024 e con un orario antecedente l'orario di effettuazione della partecipazione e che dovrà essere caricato non prima di 7 giorni di calendario dalla data dell'acquisto riportato sul documento di acquisto stesso. Non saranno valide ai fini del rimborso le conferme d'ordine/spedizione.

La richiesta di rimborso dovrà essere effettuata sul sito dedicato www.laprovanuvenia.it non prima di 7 giorni e non oltre 40 giorni dall'acquisto (farà fede la data riportata sul documento di acquisto)

2) dovranno conservare la confezione del prodotto acquistato e il prodotto stesso lavato e non manomesso

3) l'acquisto del prodotto in promozione dovrà essere stato effettuato sul territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino nei punti vendita della vendita della G.D.O - D.O - Drugstore e on line nei limiti sopra specificati. Si precisa espressamente che come sopra specificato e on line (saranno esclusi dal rimborso i prodotti acquistati nelle farmacie, parafarmacie e negozi di articoli sanitari) e comunque in tutti i punti vendita e/o canali diversi da quelli sopra specificati.

4) l'acquirente dovrà essere l'intestatario esclusivo del conto corrente presso cui verrà effettuato il rimborso.

I consumatori che saranno in regola con le condizioni su indicate, successivamente all'acquisto di uno dei prodotti in promozione in caso di insoddisfazione, per poter avere il rimborso dell'importo speso, dovranno collegarsi al sito www.laprovanuvenia.it non prima di 7 giorni e non oltre 40 giorni dall'acquisto (farà fede la data riportata sul documento di acquisto e:

- * compilare il form di registrazione con i propri dati anagrafici, il codice fiscale e le coordinate bancarie (codice Iban)

- * confermare la presa visione dell'informativa Privacy

- * inserire i dati del documento di acquisto parlante (data – ora – importo totale e numero del documento), comprovante l'acquisto del prodotto in questione, seguendo le indicazioni riportate sul form

- * caricare l'immagine foto/scansione del documento d'acquisto parlante comprovante l'acquisto del prodotto in questione di cui si richiede il rimborso

- * inserire nello spazio previsto, la motivazione della insoddisfazione, argomentandola in modo dettagliato (non sarà ritenuta valida la motivazione riguardante la vestibilità delle taglie o l'acquisto errato della taglia)

- * inviare entro 3 giorni dalla registrazione sul sito sopra indicato, a mezzo posta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo SODDISFATTE O RIMBORSATE NUVENIA c/o SOLELUNA COMUNICAZIONE SRL – CASELLA POSTALE 225 – VARESE CENTRO, VIALE MILANO 11 – 21100 VARESE (VA) quanto segue:

- confezione integra con all'interno le mutandine assorbenti INTIMAWEAR BY NUVENIA lavate di cui non si è rimaste soddisfatte (se si verificherà che il prodotto non sarà stato inviato secondo quanto previsto la richiesta di rimborso non verrà presa in considerazione)
- il documento di acquisto originale dove sarà riportato l'importo speso per l'acquisto del prodotto in questione
- i propri dati anagrafici completi (nome – cognome – indirizzo – numero di cellulare – indirizzo mail e copia del codice fiscale)
- la descrizione composta da almeno 10 parole del motivo dell'insoddisfazione

I rimborsi potranno essere richiesti entro e non oltre il 16.01.2025.

La Società incaricata della gestione dei rimborsi, provvederà a verificare la validità della richiesta e in caso di sua completezza e correttezza provvederà a dare disposizione di rimborsare l'importo indicato sul documento di acquisto, relativo all'acquisto di un solo paio di mutandine assorbenti INTIMAWEAR BY NUVENIA ed entro il limite massimo di Euro 19,90.

Fermi tali limiti, l'importo corrispondente a quello indicato sul documento di acquisto, verrà accreditato direttamente sul conto corrente segnalato nel modulo di registrazione entro 120 giorni lavorativi dall'inoltro del form di registrazione stesso compilato correttamente in tutte le sue parti e completo della documentazione richiesta. Eventuali ritardi verranno comunicati direttamente al richiedente.

Nel caso in cui non siano state rispettate anche una soltanto delle condizioni previste da questi Termini e Condizioni, non sarà possibile provvedere al rimborso della somma prevista.

Si precisa inoltre che:

* l'importo che verrà rimborsato sarà quello presente sul documento di acquisto attestante l'acquisto di un paio di mutandine assorbenti INTIMAWEAR BY NUVENIA in promozione, l'importo che verrà rimborsato non potrà essere superiore a 19,90 euro.

Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo, esclusivamente netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.

Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.)

* ciascun Destinatario potrà effettuare una sola registrazione ed effettuare una sola richiesta di rimborso per tutta la durata dell'iniziativa. Inoltre potrà essere rimborsata al massimo una richiesta per nucleo familiare (inteso come individui che hanno il medesimo domicilio, a titolo esemplificativo e non limitativo Madre e Figlia che vivono nello stesso alloggio)

* il Destinatario con la richiesta di rimborso garantisce che nessun'altra richiesta è stata presentata da un membro del suo nucleo familiare.

* l'importo rimborsato non sarà soggetto ad IVA nè a fatturazione si sensi dell'art.2 comma 3 DPR 633/72

* I Destinatari dovranno conservare l'originale del documento di acquisto e la confezione del prodotto con il suo contenuto lavato, perché dovranno essere inviati entro 3 giorni dalla richiesta di rimborso come sopra indicato

Note:

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società Promotrice;

Il partecipante che, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, abbia già scelto di partecipare ad altre precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice, non avrà titolo per partecipare a questa iniziativa;

Il partecipante che scelga di partecipare a questa iniziativa non avrà titolo per partecipare, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, ad altre iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice; A tale proposito, a titolo esemplificativo e non limitativo, gli acquisti della gamma di mutandine mestruali assorbenti INTIMAWEAR BY NUVENIA avvenuta utilizzando il buono sconto da 4,00 euro (valido dall'1.09.2024 al 31.05.2025), non avranno titolo per poter partecipare alla iniziativa in questione.

Resta salva la possibilità di partecipare ad altri concorsi/operazioni/iniziative a fronte di distinti acquisti dei prodotti promozionati.

Termini & condizioni:

- Non saranno ammessi acquisti tra privati o tramite canali diversi da quelli indicati
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti; - in caso di accertata irregolarità -, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi i Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.

Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'attività.

L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo e l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire al Destinatario la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti dal Destinatario sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati, anche anagrafici, forniti non dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività.
- La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso e di non erogare il rimborso a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente ai consumatori finali maggiorenni; sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, possessori di Partita IVA che partecipano per conto dei clienti e non, nonché soggetti, imprese o aziende che effettuano acquisti con Partita IVA. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'attività, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni attività volta ad aggirare il sistema ideato. nonché di perseguire eventuali frodi o tentativi di frode.
- I Destinatari che vorranno ricevere ulteriori informazioni sull'iniziativa potranno inviare una mail al seguente indirizzo laprovanuvenia@solelunacom.it

I presenti termini e condizioni di adesione sono regolamentati dalla Legge della Repubblica Italiana, per qualsiasi controversia derivante dagli stessi o comunque ad esso connessi, compresa quella relativa alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione sarà esclusivamente competente la giurisdizione italiana. .

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Società Essity Italy S.p.A., Società a Socio Unico con sede legale in Altopascio (LU) – Fraz.Badia Pozzeveri – Via XXV Aprile 2 e sede Commerciale a Legnano (MI) – Via Quasimodo 12 – P.IVA e C.F. e numero di iscrizione nel registro delle imprese di Lucca 03318780966 Capitale Sociale 5.000.000,00 i.v, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare”), ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e delle leggi europee e italiane che lo integrano ss.mm.ii. (congiuntamente al GDPR, la “Normativa Privacy Applicabile”), Fornisce le seguenti informazioni.

Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratterà i dati personali dei Destinatari da essi forniti volontariamente in occasione della partecipazione alla presente iniziativa promozionale (attraverso la compilazione del modulo di partecipazione, l’invio delle richieste di rimborso e la documentazione relativa), denominata: **“SODDISFATTA O RIMBORSATA CON INTIMAWEAR BY NUVENIA”** (l’**“Iniziativa”**). Tali dati comprenderanno nome, cognome, indirizzo, dati risultanti dal documento di identità inviato per la partecipazione, codice fiscale, Iban, numero di telefono e indirizzo e-mail per contatti.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali ai fini di gestire la partecipazione dei Destinatari all’Iniziativa, verificare le condizioni di partecipazione, erogare i rimborsi agli aventi diritto, gestire le comunicazioni a ciò inerenti. Senza i suddetti dati personali il Titolare si troverebbe nella posizione di non poter procedere all’iscrizione e alla successiva partecipazione all’Iniziativa dei Destinatari.

Il trattamento dei Dati Personali avverrà esclusivamente per eseguire una relazione negoziale di cui il Destinatario è parte, cioè quella derivante dalla Sua adesione ai presenti Termini e Condizioni.

Il trattamento dei dati avverrà in conformità alla disciplina di cui alla Normativa Privacy Applicabile, e sarà effettuato con sistemi informatici e/o manuali, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza del trattamento medesimo.

Il trattamento dei dati personali è in ogni caso improntato ai principi di proporzionalità e necessità, per cui non saranno trattati né raccolti dati personali non necessari, al principio di lealtà e trasparenza, per cui sarà sempre data adeguata comunicazione agli interessati sui trattamenti effettuati, e nel rispetto del requisito di adeguatezza delle misure di sicurezza

Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno altresì trattati dal Titolare tramite proprio personale a ciò debitamente autorizzato, soltanto per quanto necessario e sulla base di specifiche istruzioni del Titolare. I dati saranno altresì trattati tramite la società Soleluna Comunicazione srl, C.so Cristoforo Colombo 4, 20144 Milano designata quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR.

I Dati Personali non saranno soggetti a diffusione ovvero a trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati negli archivi informatici del Titolare per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e saranno comunque cancellati entro i 12 mesi successivi la conclusione dell'iniziativa, salvi diversi obblighi di legge e salve le necessità di ulteriore conservazione derivanti dall'instaurazione di specifici contenziosi o situazioni pre-contenziose, nel qual caso la conservazione avrà luogo fino alla loro definizione o alla prescrizione dei diritti coinvolti.

Diritti dell'interessato

In ogni momento i Destinatari, in qualità di interessati si potranno esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy Applicabile. In particolare si potrà: chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza di Dati Personali, dell'origine di tali dati, della logica e delle finalità del trattamento, delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, chiedere l'accesso ai Dati Personali, la trasformazione in forma anonima, il blocco, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento nei casi previsti dalla Normativa Privacy Applicabile, esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dall'art. 20 del GDPR, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra elencati, nonché per ogni eventuale chiarimento, ciascun interessato può contattare direttamente il Titolare inviando una email all'indirizzo: altopasciorec@essity.com